



Direction des Ressources Humaines

p.pairis@jouelestours.fr

Tél : 02.47.39.70.76

VACANCE DE POSTE EXTERNE

Médiateur de rue et médiathèque – Adulte-relais

La Ville de Joué-lès-Tours recherche un médiateur de rue et de médiathèque en contrat adulte-relais à temps plein au sein du Pôle Parcours de vie

Missions générales du poste / Finalité

Le médiateur est chargé de conduire une médiation préventive auprès des habitants et notamment des jeunes et jeunes adultes par une veille et une présence régulière à des horaires spécifiques. Il intervient sur les situations de dysfonctionnement en matière de biens et d'équipements publics. Il régule les conflits par le dialogue. Il réalise une interface entre les publics et les institutions. Il partage son intervention entre la médiathèque municipale Rabière (50%) et les espaces publics du quartier de la Rabière (50%).

Activités principales détaillées

- **Présence active et surveillance dans les différents espaces et sur le parvis de la Médiathèque**, afin de garantir la sécurité et la cohabitation des publics, en fonction des besoins exprimés par la direction de l'établissement. Repérage des situations à risques, analyse des situations et compte-rendu, contribution à la lutte contre les incivilités. Lien avec la direction de l'établissement et avec les agents en contact avec le public
- **Présence, veille préventive et observation dans les espaces publics** : appréhender le territoire d'intervention ; repérer les situations ; populations et espaces à risques ; constater et rendre compte des dysfonctionnements et dégradations ; discerner les besoins ou attentes des personnes.
- **Résolution des situations conflictuelles entre individus** : aller à la rencontre des groupes de jeunes et jeunes adultes et instaurer le dialogue ; articuler son action avec ses coéquipiers ou avec d'autres professionnels ; repérer puis désamorcer et calmer les situations de dysfonctionnements ; adresser un message clair et apaisant, contenir l'agressivité ; assurer la sécurité des personnes et aussi celle de l'équipe.
- **Interface entre les publics rencontrés et les institutions** : aider par le dialogue et l'écoute des personnes en difficulté ; orienter les personnes dans leurs démarches ; identifier les personnes ressources dans les institutions ; relayer l'information auprès des services compétents (urgence).
- **Consolidation du lien social** : réexpliquer les règles de citoyenneté et de vie en société ; créer et entretenir un climat positif par son comportement, sa disponibilité et

ses contacts ; faciliter les échanges entre les personnes ; donner des informations concernant son territoire.

- **Participation au développement de partenariat** : développer la complémentarité avec d'autres intervenants d'un projet ; s'intégrer à des réseaux et des partenariats. Proposer des actions, des projets issus des observations et des contacts avec les publics.

Moyens techniques

Moyens bureautique et informatique
Téléphone mobile

Cadre de travail

- Travail en intérieur ou en extérieur dans des lieux sensibles.
- Souplesse et variabilité du temps de travail en fonction des événements, des partenariats, de la saison,
- Travail de nuit et de week-end possible
- Port éventuel d'une tenue distinctive
- Risques de tensions physiques et émotionnelles

Exigences requises

- Etre capable de :
 - Les savoir-faire techniques : synthétiser ; rendre compte, faire des propositions
 - Les savoir-faire relationnels : aller vers le public, sens du contact, écoute, dialogue

Connaissance théorique :

- Techniques d'écoute,
- Techniques de gestion des conflits

Une expérience en encadrement de public sera appréciée (animation, surveillance, médiation, public jeune ou adulte)

Qualité et savoir être :

- Condition physique en regard de la situation du poste (horaires atypiques, déambulation)
- Sens du contact et des relations avec le public
- Savoir synthétiser et rendre compte
- Sens du service public
- Discrétion professionnelle
- Etre force de proposition

Conditions d'éligibilité :

Les candidats doivent remplir les conditions cumulatives suivantes pour bénéficier d'un contrat adulte-relais :

- avoir au moins 30 ans
- résider dans un quartier prioritaire
- être sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat aidé

*Les candidatures, qui se composeront d'une lettre de motivation et d'un curriculum vitae sont faire parvenir **avant le 14 janvier 2019** au service Développement des Ressources Humaines de l'Hôtel de Ville de Joué-lès-Tours.*